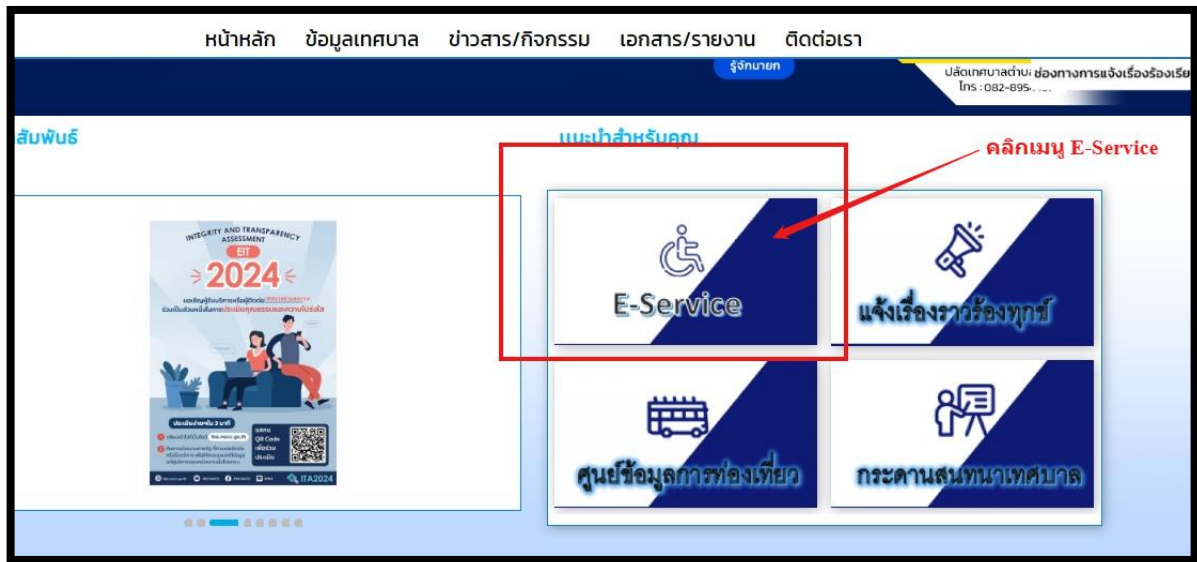


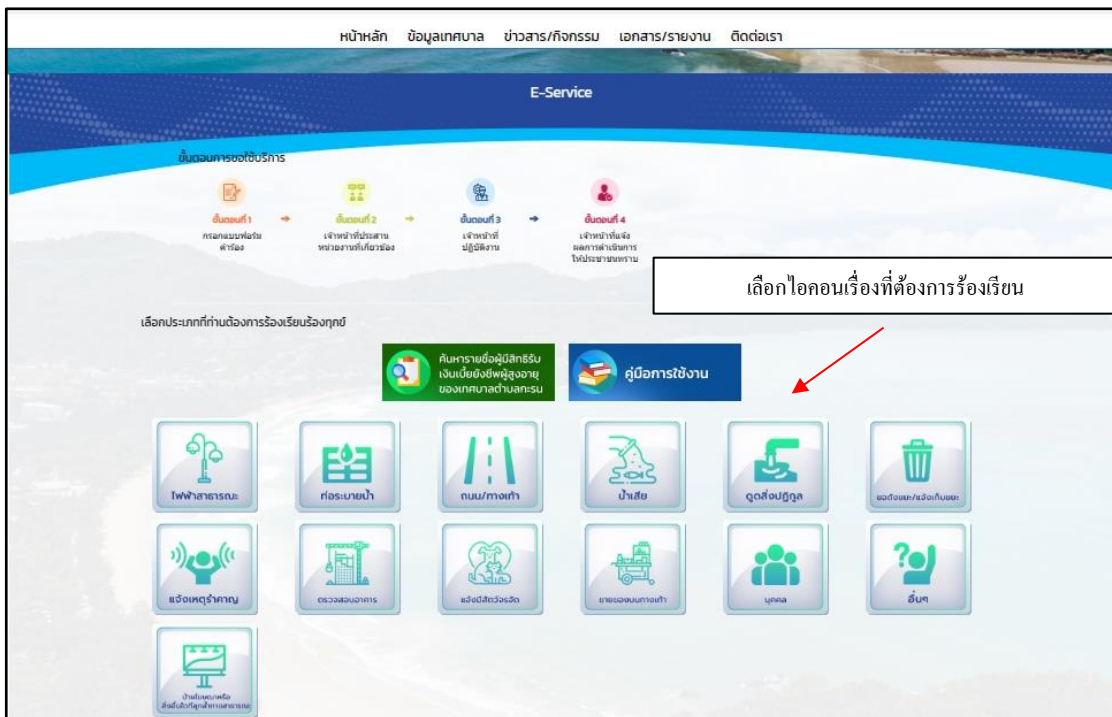
คู่มือการใช้บริการระบบ E-Service

หน้าแรก เทศบาลตำบลกระนวน จ.ภูเก็ต (karoncity.go.th) ดังนี้



การกรอกคำร้องระบบร้องเรียนร้องทุกข์

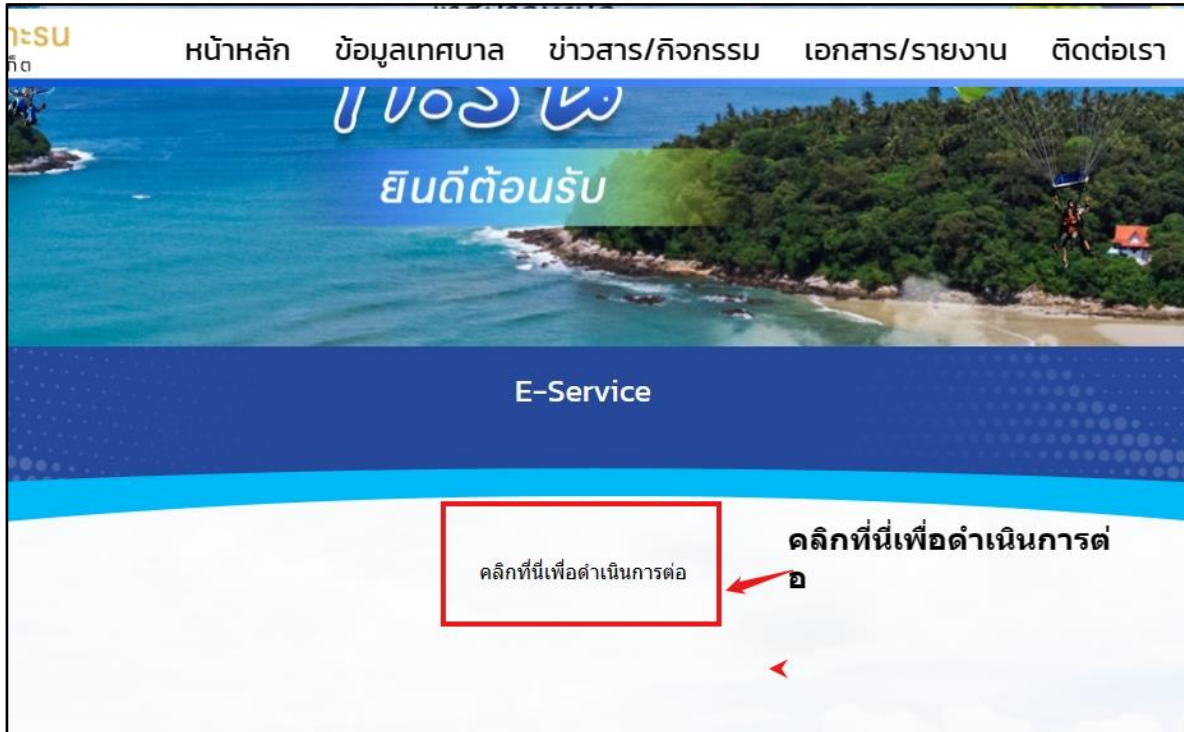
เมื่อผู้รับบริการเข้าสู่หน้า E-Service จะแสดงหน้าประเภทที่ผู้รับบริการต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดังภาพ



เมื่อผู้รับบริการคลิกเลือกไอคอนระบบร้องเรียนร้องทุกข์แล้ว
สามารถคลิกกรอกคำระบบร้องเรียนร้องทุกข์
จะแสดงแบบฟอร์มเพื่อกรอกคำร้องระบบร้องเรียนร้องทุกข์
ผู้รับบริการสามารถเลือกประเภทการร้องทุกข์ และกรอกข้อมูล พร้อมรายละเอียด
เพื่อขอแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แล้วคลิกตกลง ดังภาพ

The screenshot shows a web interface for reporting a complaint. At the top, there is a navigation bar with links: หน้าหลัก, ข้อมูลเทศบาล, ข่าวสาร/กิจกรรม, เอกสาร/รายงาน, and ติดต่อเรา. Below this is the logo of Sakon Nakhon Municipality (เทศบาลตำบลกะสุ) and the text 'อำเภอเมือง จังหวัดุกีต'. The main content area is titled 'แบบฟอร์ม E-Service หมวด : ไฟฟ้าสาธารณะ' (E-Service Form Category: Public Electricity). It contains a form with the following fields: 'หัวข้อเรื่องเรียน' (Complaint Topic), 'รายละเอียด' (Details), 'ชื่อ - นามสกุล' (Name - Surname), and 'อีเมล/เบอร์โทร' (Email/Phone Number). There are 'ตกลง' (Submit) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons at the bottom of the form. A red asterisk note at the bottom states '* กรุณากรอกข้อมูลรายละเอียด' (Please fill in the details).

เมื่อคลิกตกลงแล้ว ข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสดงดังนี้



การตรวจสอบสถานะ ขึ้นยื่นคำร้อง
เจ้าหน้าที่ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรับเรื่องแล้ว
และแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบ